

LTKK/Tuta  
H.Rantanen

**030153000 SUORITUSKYVYN ANALYSOINTIJÄRJESTELMÄT**  
Tentti 24.10.2003

Vastaa **lyhyesti** (enintään n. 1 sivua/tehtävä) seuraaviin kysymyksiin. Jokaisesta tehtävästä voi saada 6 pistettä (max yht. 24 p.). Kysymyksen lopussa on ilmoitettu, mistä lähteestä löytyy aiheeseen liittyvää tietoa.

1. Millaisia suunnittelukriteerejä tai vaatimuksia voidaan asettaa suorituskyvyn mittareille ja mittaristoille? (Luennot)
2. Mitkä suorituskyvyn osa-alueet ovat tärkeimpiä / kriittisiä nykyisin tarjolla olevissa suorituskyvyn analysointijärjestelmissä? (Luennot + Hudson & Smart & Bourne)
3. Miten suorituskyvyn analysointia tulisi toteuttaa pkt –yrityksissä? (Luennot + Rantanen)
4. SAKE-sovelluksen ja Balanced Scorecardin eroavuudet? (Luennot + kirjallisuus)