

LTY/Tuta
H.Rantanen

030153000 SUORITUSKYVYN ANALYSOINTIJÄRJESTELMÄT
Tentti 20.2.2004

Vastaa **lyhvesti** (enintään n. 1 sivua/tehtävä) seuraaviin kysymyksiin. Jokaisesta tehtävästä voi saada 6 pistettä (max yht. 24 p.). Kysymyksen lopussa on ilmoitettu, mistä lähteestä löytyy aiheeseen liittyvää tietoa.

1. Millaisia suunnittelukriteerejä tai vaatimuksia voidaan asettaa suorituskyvyn mittareille ja mittaristoille? (Luennot)
2. Mitkä suorituskyvyn osa-alueet ovat tärkeimpiä / kriittisiä nykyisin tarjolla olevissa suorituskyvyn analysointijärjestelmissä? (Luennot + Hudson & Smart & Bourne)
3. Suorituskyky Prisman ja suorituskyky pyramidin sisältö ja käytännön toteutukset? (Luennot)
4. SAKE ja sen soveltuminen kunnossapitosektorille? (Luennot + kirjallisuus)