

LTY/Tuta
H.Rantanen

030153000 SUORITUSKYVYN ANALYSOINTIJÄRJESTELMÄT
Tentti 22.10.2004

Vastaa **lyhyesti** (enintään n. 1 sivua/tehtävä) seuraaviin kysymyksiin. Jokaisesta tehtävästä voi saada 6 pistettä (max yht. 24 p.). Kysymyksen lopussa on ilmoitettu, mistä lähteestä löytyy aiheeseen liittyvää tietoa.

1. Millaisia suunnittelukriteerejä tai vaatimuksia voidaan asettaa suorituskyvyn mittareille ja mittaristoille? (Luennot)
2. Mitkä suorituskyvyn osa-alueet ovat tärkeimpiä / kriittisiä nykyisin tarjolla olevissa suorituskyvyn analysointijärjestelmissä? (Luennot + Hudson & Smart & Bourne)
3. Balanced Scorecard ja soveltuminen julkiselle sektorille? (Luennot + kirjallisuus)
4. SAKE-sovelluksen ja Balanced Scorecardin eroavuudet? (Luennot + kirjallisuus)