

LTY/Tuta
H.Rantanen

030153000 SUORITUSKYVYN ANALYSOINTIJÄRJESTELMÄT
Tentti 21.1.2005

Vastaa **lyhyesti** (enintään n. 1 sivua/tehtävä) seuraaviin kysymyksiin. Jokaisesta tehtävästä voi saada 6 pistettä (max yht. 24 p.). Kysymyksen lopussa on ilmoitettu, mistä lähteestä löytyy aiheeseen liittyvää tietoa.

1. Millaisia suunnittelukriteerejä tai vaatimuksia voidaan asettaa suorituskyvyn mittareille ja mittaristoille? (Luennot)
2. Miten laatupalkintokriteeristöjä voi hyödyntää suorituskyvyn analysoinnin ja analysointijärjestelmän rakentamisen yhteydessä? (Luennot)
3. Balanced Scorecard ja soveltuminen julkiselle sektorille? (Luennot + kirjallisuus)
4. Suorituskyvyn analysointijärjestelmän rakentamisen lähtökohdat pkt- yrityksen näkökulmasta? (Luennot + kirjallisuus)